

保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名		公表						
児童発達支援ありんこ		公表日 R8年 1月 5日						
		利用児童数 11人 回収数 8人						
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	1			目標の設定が高く本人のやる気と合致していないように感じるが、本人のやる気が低いので、、	個々の特性を理解し可能性を伸ばしていくよう今後も取り組んでいきます
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1			担当職員によって内容の充実度が違うよう	一貫性のある支援が出来るよう今後の改善点とさせていただきます
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1			相生市独自の活動もない為機会があまり	実現出来るよう今後も取り組んでいきます
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	1		各家庭の環境がある為難しいと思う。希望しない。	送迎時等には生活面や支援面でのアドバイスや事業所での取り組み等をお伝えしますが、もっと分かり易い方法を検討していきます
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	8					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1			否定的な事を言われた事がある	共感とアドバイスを分かりやすくお伝え出来るよう改善していきます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4		4		仕事をしているので参加が難しい。保護者同士の交流がないので名前も知らない。特に希望しない。	開所時からの課題もあります。R8年度はアンケート等で希望者を募りたいと思います
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8						

	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				LINEでのやり取りが出来て便利。活動の写真も送ってもらえ普段見られない頑張っている姿が見られていい。	活動時の写真の送付はご好評をいただいている。今後も続けていきます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8					
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			3		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8					
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8					
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	8				「今日ありんごやで」と言うと素早く飛び起きたり「先生いるかな」と気にする時もある。「ありんご好き」といった言葉がありそれが全てだと思う。疲労感が見られる時もあるが必要な刺激だと思っている。	有難い限りです。トレーニングの場という事もあり厳しくもありますがお子さまに伝わっている事が何よりの励みとなります
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	8					
	29 事業所の支援に満足していますか。	8				満足している。4月からはデイサービスも希望します。	今後ともよろしくお願ひいたします